

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO
DOCENTE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
DEL CONSORCIO ALIANZA CRISTIANA.
LIMA METROPOLITANA-2013

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR:

Br. MARÍA LUISA HOYOS CASTILLO

ASESORA:

Dra. KAREN LIZETH ALFARO MENDIVES

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A DIOS:

Por ser mi Creador y por haberme dado las fuerzas necesarias para la realización del presente trabajo.

A MI FAMILIA:

Por haberme entregado todo su apoyo y comprensión de manera incondicional. Mi esposo y mis hijos son el gran estímulo para desarrollarme.

AGRADECIMIENTO

Al Presidente de la Iglesia Alianza Cristiana y Misionera del Perú el Rev. Mario Pérez Rojas, por su comprensión, respaldo y apoyo incondicional otorgando el permiso necesario para aplicar el instrumento de investigación en las Instituciones Educativas del Consorcio Alianza Cristiana, y darme la oportunidad de desarrollarme como profesional.

A los directores de las Instituciones Educativas del Consorcio Alianza Cristiana por abrir sus puertas y permitirme realizar la presente investigación.

PRESENTACIÓN

A los miembros del Jurado examinador se presenta la tesis titulada “Inteligencia emocional y desempeño docente en las instituciones educativas del Consorcio Alianza Cristiana. Lima –Metropolitana-2013”, que se ha desarrollado con la finalidad de obtener el grado académico de Magister.

La presente investigación ha tenido el propósito de hallar una relación entre inteligencia emocional y el desempeño docente de las instituciones educativas del Consorcio Alianza Cristiana. Lima Metropolitana-2013 y se ha consignado cuatro capítulos:

Capítulo I: Problema de Investigación.

Capítulo II: Marco teórico.

Capítulo III: Marco metodológico.

Capítulo IV: Resultados

Al final de estos cuatro capítulos se han asignado las correspondientes conclusiones y sugerencias, concluyendo la investigación con las referencias bibliográficas.

María Luisa Hoyos Castillo.

RESUMEN

El problema general de la presente investigación ha sido determinar el grado de relación que existe entre la Inteligencia emocional y el desempeño docente en las instituciones educativas del Consorcio Alianza Cristiana a nivel Lima metropolitana-2013.

El tipo de estudio que se ha empleado en la investigación ha sido de tipo descriptivo no experimental, con diseño transversal. Se utilizó como técnica el muestreo probabilístico-sistemático; considerándose una muestra de 143 docentes para la aplicación de los instrumentos, de inteligencia emocional, como de desempeño docente.

Los resultados han sido interpretados mediante tablas y figuras en las cuales se ha vaciado el consolidado porcentual de cada institución educativa e ítem evaluado que está en función a las dimensiones e indicadores del trabajo de investigación. De estos resultados se han obtenidos las conclusiones respectivas y se han compartido algunas sugerencias para y equipar a los docentes en cuanto a su inteligencia emocional y así mejorar su desempeño docente.

ABSTRACT

The general problem of this research was to determine the degree of relationship between emotional intelligence and teacher performance in the educational institutions of the Consorcio Alianza Cristiana at Lima Metropolitan-2013.

The type of study that has been used in the research was a descriptive non-experimental, cross-sectional design. Technique was used as a systematic-probability sampling, considering a sample of 143 teachers for the implementation of the instruments, emotional intelligence, and teacher performance.

The results have been interpreted using graphs, drained, consolidated percentage of each school and item is evaluated according to the dimensions and indicators of the research. From these results it gave some recommendations to develop and equip teachers in terms of their emotional intelligence and improve their teaching performance.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación está conformada por cuatro capítulos. Por ello, para una mejor visión del esquema del trabajo, cada capítulo está organizado de la siguiente forma:

El primer capítulo está comprendido por el Planteamiento y formulación del problema de investigación en el cual radica señalar la existencia de una relación entre inteligencia emocional y desempeño docente de las instituciones educativas del Consorcio Alianza Cristiana, en Lima metropolitana.

En el segundo capítulo denominado Marco Teórico sostiene las 2 variables de estudio las cuales se han desarrollado a través de los aportes teóricos que lo sustentan, que servirán de soporte y explicación al problema planteado.

En lo que se refiere al tercer capítulo denominado Marco Metodológico, se presenta el análisis de la información, el cual permite elaborar las hipótesis, decidir las variables de estudio; así como, determinar la elaboración del tipo y diseño de investigación como de la población y la muestra. Concluyendo con el método de análisis de datos para seleccionar el tipo de estadística adecuada para el presente trabajo.

El cuarto capítulo es denominado Resultados, se van a plasmar la descripción, los resultados de nuestro Instrumento de recolección de datos, con los análisis, gráficos respectivos, el cual contrasta las hipótesis apoyando la confiabilidad de la Investigación.

Posterior a este capítulo se han determinado las conclusiones de la investigación, en estrecha relación con los objetivos propuestos, como también las respectivas sugerencias para las instituciones educativas, entidades y para los docentes.

Y en parte final, se han determinado las referencias bibliográficas, utilizadas para respaldar la información de todas las bases teóricas que sustentan y apoyan el trabajo de investigación.

INDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Introducción	vii
Índice	ix
Índice de tablas	xii
Índice de figuras	xiv

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1	Planteamiento del problema	16
1.2	Formulación del problema	17
1.2.1	Problema general	17
1.2.2	Problemas específicos	18
1.3	Justificación	18
1.4	Limitaciones	19
1.5	Antecedentes	20
1.5.1	Internacionales	20
1.5.2	Nacionales	22
1.6	Objetivos	25
1.6.1	General	25
1.6.2	Específicos	26

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1	Inteligencia Emocional	28
2.1.1	Conceptos de Inteligencia emocional	28

2.1.2	Enfoques teóricos de Inteligencia emocional	32
2.1.3	Dimensiones de Inteligencia emocional	36
2.2	Desempeño docente	41
2.2.1	Conceptos de Desempeño docente	41
2.2.2	Enfoques teóricos de Desempeño docente	43
2.2.3	Dimensiones de Desempeño docente	45
2.3	Inteligencia emocional y Desempeño docente	52
2.4	Definición de términos básicos	58

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1	Hipótesis	62
3.2	Variables	63
3.2.1	Definición conceptual	63
3.2.2	Definición operacional	63
3.3	Metodología	66
3.3.1	Tipo de estudio	66
3.3.2	Diseño de estudio	66
3.4	Población y muestra	67
3.4.1	Población	67
3.4.2	Muestra	68
3.5	Método de investigación	71
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	72
3.6.1	Técnica	72
3.6.2	Instrumento	72
3.6.3	Validez y confiabilidad del Instrumento	74
3.7	Métodos de análisis de datos	76

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1	Descripción	79
4.1.1	Análisis Descriptivo	89
4.2	Discusión	90

CONCLUSIONES	96
SUGERENCIAS	98
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	99
ANEXOS	
Instrumentos	110
Validaciones	116
Sábana	122
Matriz de operacionalización de las variables	135
Matriz de consistencia	144

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1</i>	Metafactores de la inteligencia emocional y social	38
<i>Tabla 2</i>	Cuadro comparativo del marco referencial de competencias de Goleman y I-CE de Bar-on (I)	39
<i>Tabla 3</i>	Cuadro comparativo del marco referencial de competencias de Goleman y I-CE de Bar-on (II)	40
<i>Tabla 4</i>	Métodos e instrumentos para evaluar el desempeño profesional del maestro	46
<i>Tabla 5</i>	Definición operacional de la variable inteligencia emocional	64
<i>Tabla 6</i>	Definición operacional de la variable desempeño docente	65
<i>Tabla 7</i>	Población de docentes de las instituciones educativas del consorcio alianza cristiana. Lima metropolitana	68
<i>Tabla 8</i>	Muestra de docentes	70
<i>Tabla 9</i>	Resumen del Procesamiento de los Casos	74
<i>Tabla 10</i>	Estadísticas de Fiabilidad	75
<i>Tabla 11</i>	Validación de los instrumentos	76
<i>Tabla 12</i>	Inteligencia emocional y desempeño docente en las Instituciones educativas del consorcio alianza cristiana	80
<i>Tabla 13</i>	El desempeño docente y la inteligencia emocional en su dimensión componente intrapersonal	82

<i>Tabla 14</i>	El desempeño docente y la inteligencia emocional en su dimensión Componente Interpersonal	83
<i>Tabla 15</i>	El desempeño docente y la inteligencia emocional en su dimensión componente de adaptabilidad	85
<i>Tabla 16</i>	El desempeño docente y la inteligencia emocional en su dimensión manejo del estrés	86
<i>Tabla 17</i>	El Desempeño docente y la inteligencia emocional en su dimensión estado de ánimo en general	88
<i>Tabla 18</i>	Puntaje de las dimensiones	89

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1</i>	Respuesta de ataque o huida	36
<i>Figura 2</i>	Esquema de Relación de Variables Inteligencia Emocional y Desempeño Docente	67
<i>Figura 3</i>	Inteligencia emocional y desempeño docente Alianza cristiana	81
<i>Figura 4</i>	El desempeño docente y la inteligencia emocional en su dimensión componente intrapersonal	82
<i>Figura 5</i>	El desempeño docente y la inteligencia emocional en su dimensión componente interpersonal	84
<i>Figura 6</i>	El desempeño docente y la inteligencia emocional en su dimensión componente de adaptabilidad	85
<i>Figura 7</i>	El desempeño docente y la inteligencia emocional en su dimensión manejo del estrés	87
<i>Figura 8</i>	El desempeño docente y la inteligencia emocional en su dimensión estado de ánimo en general	88